**1.Chegada do Paciente:**

O paciente chega à clínica e se dirige à recepção.

**2. Marcação da Consulta:**

O paciente informa à recepcionista que deseja marcar uma consulta. A recepcionista pergunta sobre a especialidade médica desejada e o nome do médico, caso o paciente tenha alguma preferência. Se o paciente não conhece nenhum médico, a recepcionista fornece informações sobre os médicos disponíveis, incluindo suas especialidades e disponibilidade de horários.

**3. Pagamento:**

Após a marcação da consulta, a recepcionista pergunta ao paciente sobre o método de pagamento. O paciente realiza o pagamento, e a recepcionista emite um recibo de pagamento.

**4. Encaminhamento para a Sala de Atendimento:**

O paciente é encaminhado para a sala de atendimento, onde entrega o recibo de pagamento à enfermeira.

**5. Encaminhamento para o Médico:**

A enfermeira informa ao paciente em qual sala o médico está atendendo.

**6. Consulta Médica:**

O paciente entra na sala do médico, onde é atendido. Durante a consulta, o médico coleta informações, como o nome do paciente, sintomas apresentados e histórico médico. Com base nesses dados, o médico realiza um diagnóstico e prescreve tratamento, que pode incluir receitas de medicamentos e solicitação de exames complementares.

**7. Prescrição de Receita e Exames:**

O médico prescreve uma receita de acordo com os sintomas relatados pelo paciente. Além disso, se necessário, o médico também pode solicitar exames complementares para auxiliar no diagnóstico.

**8. Coleta de Exames:**

O paciente é encaminhado para a área de coleta de exames, onde são realizados os procedimentos necessários, como coleta de sangue ou outros exames específicos. O paciente recebe informações sobre quando poderá retirar os resultados dos exames.

**9. Agendamento de Consultas Futuras:**

Após o atendimento, o paciente retorna à recepção para agendar consultas futuras ou procedimentos adicionais, se necessário, seguindo novamente o processo de marcação de consulta.